

LINEA DIRECTA

Comuniquenos su problema o consiela a "Linea Directa", casilla 13-D Siglo.

ELECCION DE PLAN.- "En noviembre adquiri un celular Entel, en cuyo valor se incluan \$ 20.000 en llamadas. Al habilitarlo segun las instrucciones, pulsé el botón 3 para elegir el plan "Wiken", que era el más ventajoso. A sólo 15 días de uso modificado se agotó el cupo de minutos gratis y al reclamar, me informaron que estaba en saldo ya que figuraba en el plan "Básico" (de \$ 250 el minuto). Ello, pese a que mi elección preliminar se hizo correctamente y se corroboró con las llamadas que realicé los fines de semana, festivos, y después de las 22 horas. ¿Cómo es posible que los usuarios estemos en tal indefensión?", pregunta Eduard Berríos.

Problema solucionado. José Soler, gerente Call Center de Entel PCS, en una carta fechada el 1 de febrero y que sólo recibimos ahora por fax, nos informa que la compañía se contactó con nuestro lector, a quien le explicaron cuál fue el inconveniente, "dando por superada la dificultad". El remitente nos indicó que le reconocieron sus llamadas en el plan Wiken, que era el elegido.

ARREGLO DE VEREDA.- "Desde hace tiempo, frente a la casa signada con el número 82 de la calle Alcántara, hay dos enormes patilones en la vereda que los árboles levantan por un costado, al menos unos 3 y 7 centímetros, respectivamente. Los bordes que sobresalen no se ven de noche y constituyen un grave peligro para los vecinos, en su mayoría de la tercera edad. Pocos días atrás vi tropezar y volar a un joven reportador de correspondencia. Pueden imaginar lo que esa caída habría significado para una persona mayor. Yo ya tuve una experiencia negativa con la municipalidad al pedirle que actuara en una situación similar frente a mi casa, porque hasta ahora no he recibido siquiera una contestación", escribe María Luisa Yanquez de la Cerda.

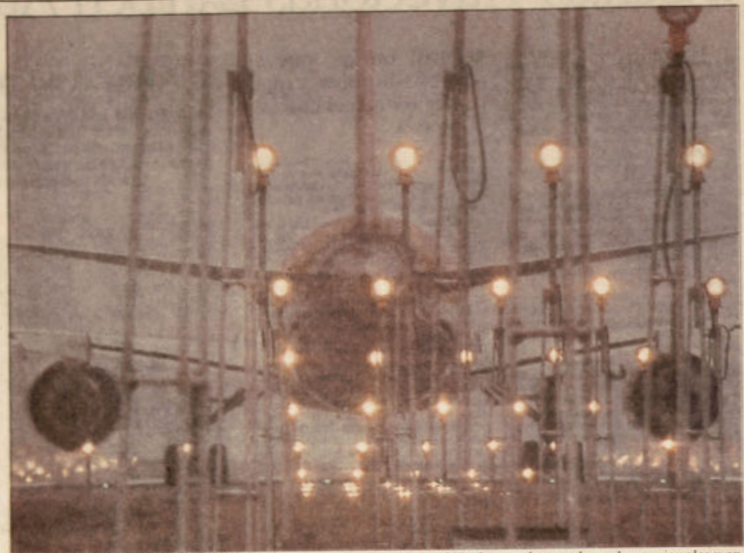
La Municipalidad de Las Condes nos informó que ya están trabajando en el lugar, y también en las veredas frente a las embajadas de Austria y Corea.

LAVADORA.- La lavadora de Silvia Ara Nahum fue retirada por personal de Selectra para una mantención "y volvió llena de ruidos que nunca había tenido. Llamé al jefe del taller para decirle que el artefacto había salido bajo su responsabilidad, pero él transfirió el problema a otro servicio. Allí me aseguraron que los ruidos se pasarían una vez que se asentaran los resortes. A los pocos días la lavadora comenzó a botar agua y llamé al mismo señor, quien ya no se acordaba de mí. Como no apareció, traje a un técnico, quien demostró que la bomba de agua estaba defectuosa, que no le hicieron limpieza ni lubricación y que los cables que componen el circuito sellado estaban cortados".

Solucionado. Expusimos el problema al servicio técnico Selectra, pero fue la propia remitente quien nos informó que el mencionado taller le había cambiado la bomba de agua de la lavadora, sin costo alguno.

LARGA DISTANCIA.- "El 2 de marzo cargaron a mi cuenta \$ 160.016 por pago automático de la cuenta telefónica. De ese monto, \$ 143.974 corresponden a larga distancia a través de Entel y que no he realizado. Estas llamadas se supone que estaban aclaradas en septiembre, en un reclamo que presenté en Vialidad Mar. Son comunicaciones que datan de 1995 y pertenecían al anterior dueño de la línea", reclama Pablo Luco Montecinos.

Solucionado. Nancy Martínez, de Entel, respondió que enviaron al lector un vale visto por \$ 143.397, suma cancelada bajo el sistema de pago automático de cuentas y que correspondía a llamadas anteriores a la compra de su teléfono. "Expresamos -dice- las disculpas al cliente por la demora en otorgar una respuesta, ya que por un error, las boletas solamente fueron anuladas de cobro sin reparar que estaba suscrito al PAC".



NIEBLA RETRASO OPERACION DE VUELOS.- Más de una decena de vuelos nacionales y extranjeros sufrieron ayer algún tipo de retraso producto de la niebla que cayó durante la mañana en el sector de Pudahuel, donde está ubicado el aeropuerto Arturo Merino Benítez. El fenómeno se presentó con mayor intensidad entre las 3 y las 5 horas, incidendo fundamentalmente en el arribo de aeronaves, sobre todo desde el exterior. Sólo un vuelo —que tenía como destino Lima— debió reprogramar su horario de salida, el que se postergó en cerca de doce horas.

Atochamientos en Fines de Semana: Autoridad Pide Paciencia Para "Tacos" en las Rutas

Reconocen carencia de alternativas en Ruta 5. Ministro Carlos Cruz responsabilizó a concesionarios, pero descartó multas.

Al parecer, la paciencia deberá ser el principal recurso con que deberán contar los automovilistas que pretendían salir de Santiago el próximo fin de semana largo. Así, al menos, quedó en evidencia durante la rueda de prensa ofrecida ayer por el subsecretario de Obras Públicas, Juan Carlos Latorre, a quien le tocó vivir las molestias derivadas de una Carretera Panamericana poco expedita. Su viaje familiar a Tongoy de memoria desde las 19 horas hasta la 1 de la mañana, el Viernes Santo, mientras que el regreso a Santiago, que comenzó a las 12:30 horas del domingo, culminó a las 21 horas. Un panorama desalentador que otros miles de usuarios —viajaron 131.019, según las estadísticas de Peajes— también vivieron sin tregua, en "tacos" interminables por momentos.

Las autoridades no titubearon en señalar a los responsables de la situación: las faenas de las concesiones adjudicadas a consorcios privados y que, en el pasado feriado, se concentraron en la Ruta 5, en los tramos Santiago-Talca y Santiago-Los Vilos. En este último segmento, el túnel La Calavera fue el punto más complejo. La solución tampoco se ve fácil porque allí no existe ninguna alternativa posible, dijo Latorre. Por ello, la medida que se aplicará, anunció el director de Vialidad, Pablo Anguita, será regular el tránsito direccionalmente según los horarios de mayor demanda, en una acción similar a la aplicada con éxito este fin de semana en los túneles de la Ruta 68. Para el ministro de Obras Públicas, Carlos Cruz, gran parte del problema es que los concesionarios

privados a cargo de las rutas en cuestión "están actuando como constructores y no como operadores de gestión", lo que será abordado en reuniones destinadas a minimizar el problema en feriados venideros. En todo caso, descartó que se vayan a aplicar multas. El secretario de Estado recaló que las molestias derivadas de los trabajos en las carreteras son parte del costo a pagar por los usuarios, ya que se están mejorando 1.500 kilómetros. Según Vialidad, habrá cambios que repercutirán en una mejor calidad de servicio, como la operación del túnel al norte del peaje Quinta, en la Ruta 5 Sur. Empero, la cooperación de la población, en términos de diversificar sus horarios de viaje, será clave, se indicó, para atenuar los "tacos".

Querellas contra Pinochet: Desafuero Se Verá En Tres Sesiones

Para mañana está prevista la relación de la causa y el pleno deberá pronunciarse sobre exámenes médicos. El jueves se iniciarán alegatos de querellantes, los que culminarán el viernes, el mismo día en que intervendrá la defensa.

En tres audiencias se dividirá la vista del desafuero del senador Augusto Pinochet, ocasión en que alegarán siete abogados querellantes, un representante del Consejo de Defensa del Estado y el defensor del ex gobernante. Si bien se trata de un antejudio, en el que no se explayarán argumentos de fondo, existen grandes expectativas de la parte querellante en la sola materialización de esta etapa del proceso en contra del senador vitalicio. Para mañana, está prevista la relación a cargo de Soledad Melo sobre los hechos atribuidos a la comitiva militar de 1973, cuya investigación dio origen a la petición de desafuero, tras el avance alcanzado con el procesamiento de seis ex altos oficiales por 19 secuestros perpetrados en Calama, Copiapó y Cauquenes. En esta ocasión, el pleno de la Corte de Apelaciones de Santiago deberá pronunciarse sobre la petición de nuevos exámenes médicos al senador Pinochet, con vistas a acreditar su precario estado de salud y evitar así su desafuero. En tanto, el jueves se iniciarán los alegatos de los abogados querellantes, partiendo por Carmen Hertz, Alfonso Insunza, Eduardo Contreras, Hiram Villagra y Boris Paredes. Al día siguiente, proseguirá la vista de la causa con Hugo Gutiérrez y el diputado Juan Bustos, siguiendo el turno del representante del Consejo de Defensa del Estado, que en este caso será su presidenta, Clara Szczeranski. La sesión terminará con el de-

fensor de Pinochet, Ricardo Rivadeneyra. (Perfil de abogados en C 2). Un total de 26 personas, entre abogados invitados y periodistas (dos nacionales y dos extranjeros) podrán asistir a los alegatos. Se prevé que al pleno concurren 21 de los 25 ministros del tribunal de alzada, lo que en cualquier caso permitiría el establecimiento de un fallo de mayoría. No asistirán a la sesión, el ministro Juan Juzmán, que lleva el proceso contra el senador vitalicio; la magistrada Violeta Guzmán, que se encuentra enferma; la ministra Gloria Olivares, sancionada con cuatro meses de suspensión y el nuevo ministro del tribunal, Jorge Rodríguez Espoz, quien tiene permiso hasta el miércoles. Invitados especiales serán siete de los querellantes, uno del CDE, dos del senador vitalicio, la primera querellante en el caso, la secretaria general del Partido Comunista, Gladys Martín, y las presidentes de las agrupaciones de familiares de Detenidos Desaparecidos, Viviana Díaz, y de Ejecutados Políticos, Patricia Silva. En tanto, con esta reserva se mantienen los planteamientos que formularán los abogados querellantes para obtener el desafuero del senador Pinochet, quien hasta el momento enfrenta 88 querrelas por atentados a los derechos fundamentales durante su gobierno. La última fue presentada ayer por el caso del ingeniero Eugenio Ruiz-Tagle Orrego, gerente general de Inacessa, quien fue ejecutado en Antofagasta por la comitiva de 1973.

Advertisement for Carrefour Super Días. Features a 20% discount on fruits and vegetables. Lists products like Harna SAN BERNARDO 1 kg (Antes \$330 c/u, Ahora \$279 c/u), Tendedero plegable (Antes \$7.480, Ahora \$6.690), and Miniestera AIWA 3.200 WATTS 3 CD (Antes \$189.900, Ahora \$139.900). Also includes Papel higiénico UNIFORT color 6 unidades (Antes \$560, Ahora \$499) and Pack cereales KELLOGG'S Ileve 3 pague 2 (Antes \$3.190, Ahora \$2.115). Location: Kennedy frente a Parque Arauco. Slogan: LOS PRECIOS MAS BAJOS DE SANTIAGO.

Advertisement for INSURTOC EL MERCURIO S.A.P. with text: Con este número de El Mercurio con el inserto de: CONFERENCIAS CENTRO DE EXTENSION P.U.C., LAS CLAVES DEL ARTE OCCIDENTAL, LAS CLAVES Y DESAFIOS DE LA CIENCIA (Lo Barnechea, Las Condes, Vitacura).

